

Inhoud

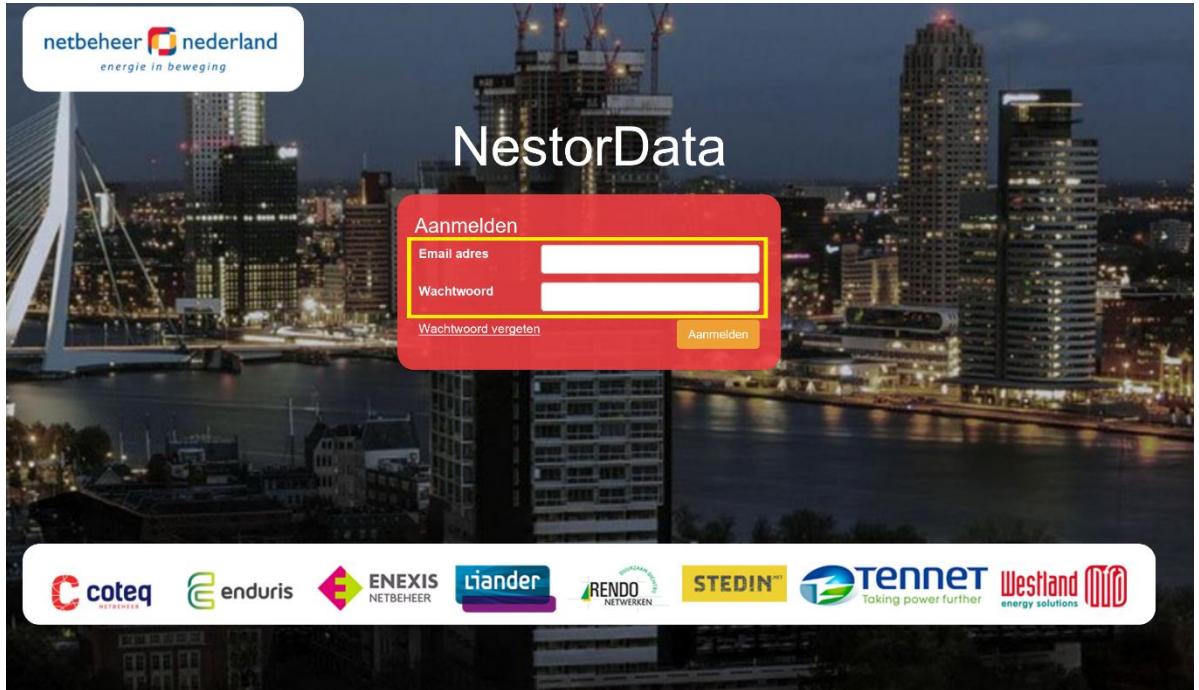
Inlogproces.....	2
Inloggen	2
Wachtwoord resetten.....	4
Browser instellingen.....	6
Internet Explorer: toevoegen van de applicatie aan trusted sites	6
Internet Explorer: toestaan van cookies.....	8
Internet Explorer: toestaan van pop-ups.....	11
Chrome: toestaan van Javascript	13
Het openen en sluiten van tabbladen van uw browser.....	15
FAQ.....	16
Ik heb geen SMS ontvangen.....	16
Ik kan niet inloggen.....	16
Gebruiker is geblokkeerd	16
Verkeerd wachtwoord ingevoerd.....	17
Vervallen wachtwoord.....	18

Inlogproces

Inloggen

Om succesvol te kunnen inloggen dienen de volgende stappen doorlopen te worden:

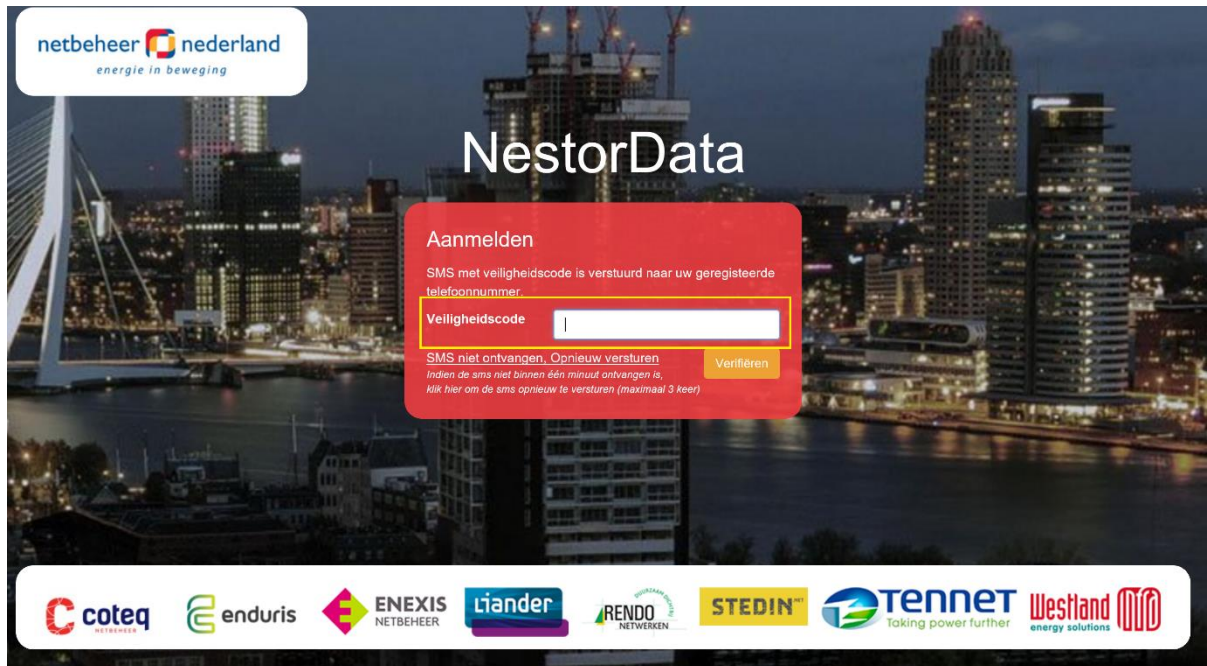
1. Voer uw zakelijk e-mailadres en wachtwoord in en klik op de knop [Aanmelden](#).



2. U krijgt, via SMS, een veiligheidscode toegestuurd op uw zakelijk mobiel nummer.

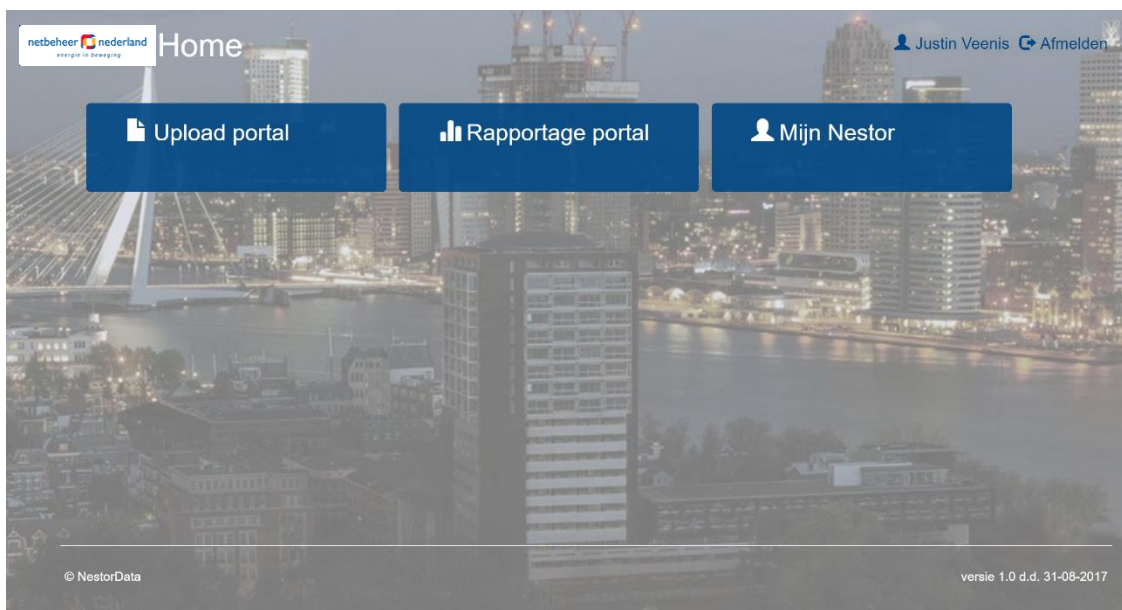


3. Zodra u deze heeft ontvangen, dient u deze in te voeren in onderstaand scherm en klik op de knop [Verifiëren](#).



The image shows the NestorData login interface. At the top left is the 'netbeheer nederland' logo with the tagline 'energie in beweging'. The background is a night cityscape with a bridge. The title 'NestorData' is centered. A red login box contains the text 'Aanmelden' and 'SMS met veiligheidscode is verstuurd naar uw geregisteerde telefoonnummer.' Below this is a text input field labeled 'Veiligheidscode'. Further down, it says 'SMS niet ontvangen. Opnieuw versturen' and 'Indien de sms niet binnen één minuut ontvangen is, klik hier om de sms opnieuw te versturen (maximaal 3 keer)'. A yellow 'Verifiëren' button is on the right. At the bottom, a white bar contains logos for Coteq, enduris, ENEXIS NETBEHEER, Liander, RENDO NETWERKEN, STEDIN, Tennet (with 'Taking power further'), Westland, and M&M.

4. Als u onderstaand scherm te zien krijgt, bent u succesvol ingelogd.

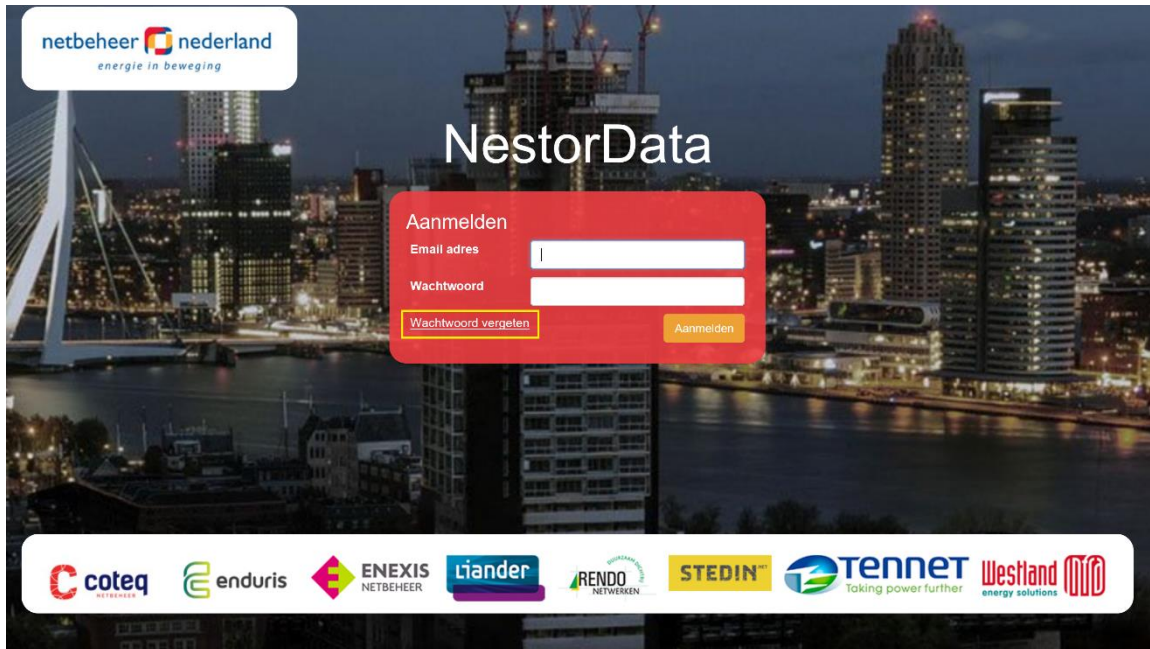


NB:

Hoe het scherm eruitziet, wat u precies mag doen in de applicatie, en welke rapporten u kunt bekijken, etc. hangt af van uw rol binnen de applicatie (Netbeheerder, Gebruikersbeheerder, Rapporteur E, Rapporteur G).

Wachtwoord resetten

1. Als u uw wachtwoord wilt resetten, dient u eerst uit te loggen en uw gebruikersnaam in te voeren op het inlogscherf. Vervolgens klikt u op de link [Wachtwoord vergeten](#).



netbeheer **nederland**
energie in beweging

NestorData

Aanmelden

Email adres

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#) [Aanmelden](#)

coteq **enduris** **ENEXIS** **LIANDER** **RENDO** **STEDIN** **tennet** **Westland**

2. Voordat u verder kunt gaan, dient u eerst de Captcha in te vullen.



NestorData

Wachtwoord resetten

Email adres

Captcha



[Verversen](#)

[Annuleren](#) [Resetten](#)

3. Nadat de Captcha correct is ingevuld krijgt u, via uw zakelijk e-mailadres, een tijdelijk wachtwoord toegestuurd.



Het tijdelijke wachtwoord is 24 uur geldig.

4. Via de knop [Opnieuw aanmelden](#) kunt u vervolgens opnieuw inloggen met uw tijdelijke wachtwoord.



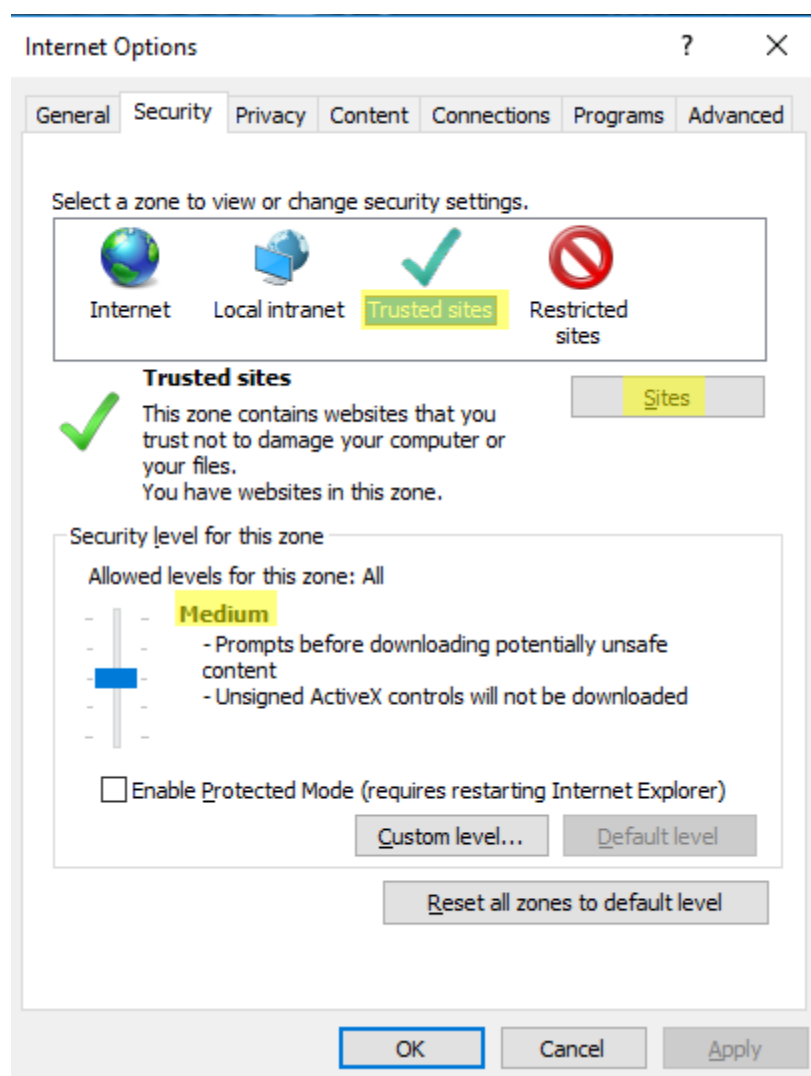
Nadat u bent ingelogd wordt u automatisch doorgestuurd naar de [Wachtwoord wijzigen](#) pagina. Volg vanaf hier de procedure [Wachtwoord wijzigen](#) onder [Mijn Nestor](#).

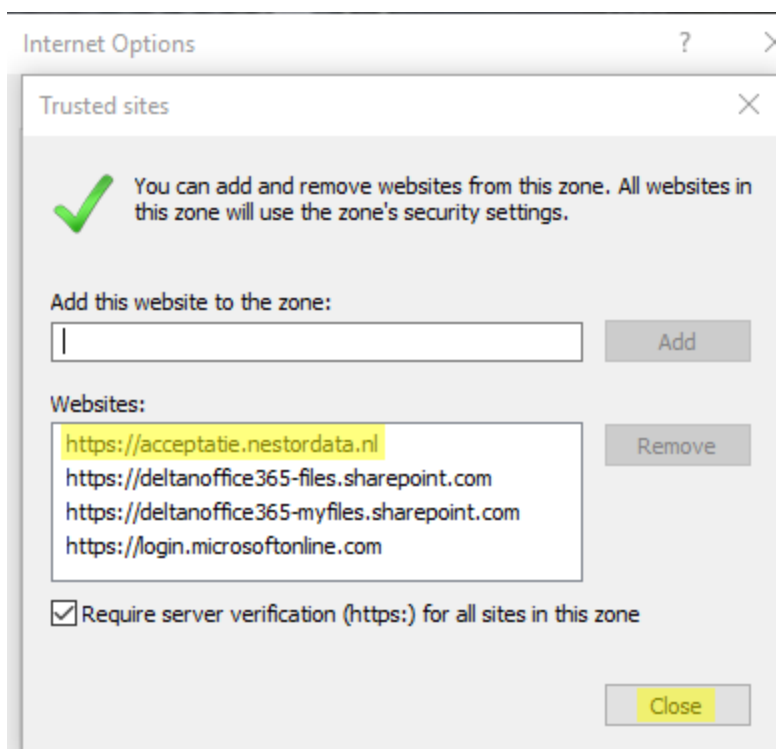
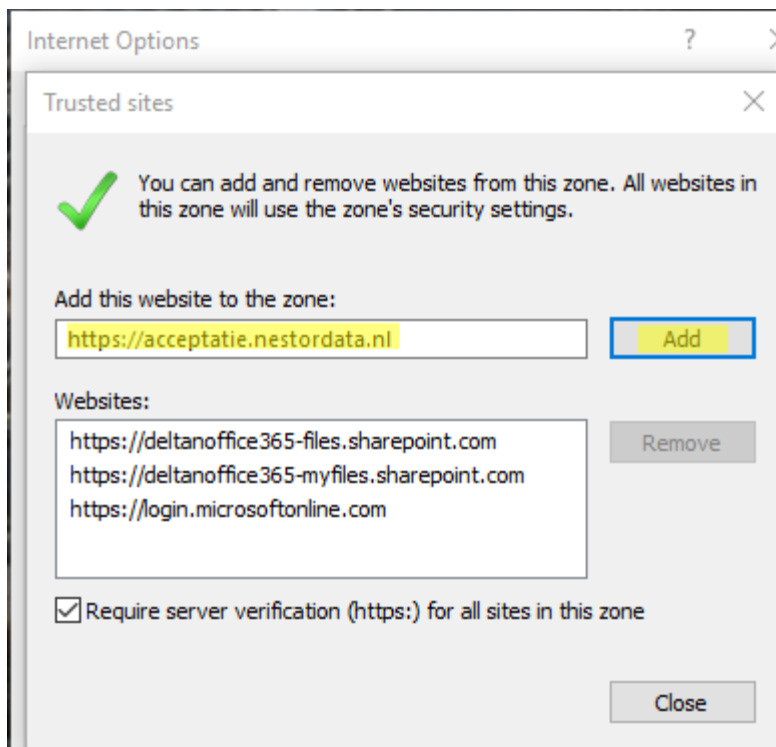
Browser instellingen

De juiste werking van de NestorData kan alleen gegarandeerd worden bij het gebruik van de juiste browser settings. Deze moeten zodanig zijn ingesteld dat javascript kan worden uitgevoerd in de browser. In Internet Explorer moeten de security settings hiervoor op “medium” staan en de privacy settings op “medium-high”. De pop-up blocker moet voor de website www.nestordata.nl “disabled” zijn en cookies moeten zijn toegestaan.

Internet Explorer: toevoegen van de applicatie aan trusted sites

In de applicatie wordt gebruik gemaakt van Javascript, als het security level binnen Internet Explorer op “High” staat wordt Javascript uitgeschakeld met als gevolg dat de applicatie niet meer naar behoren werkt. Dit is op te lossen door NestorData als trusted site toe te voegen. Let op, het kan zijn dat u hier niet genoeg rechten voor heeft, raadpleeg dan uw werkplekbeheerder:

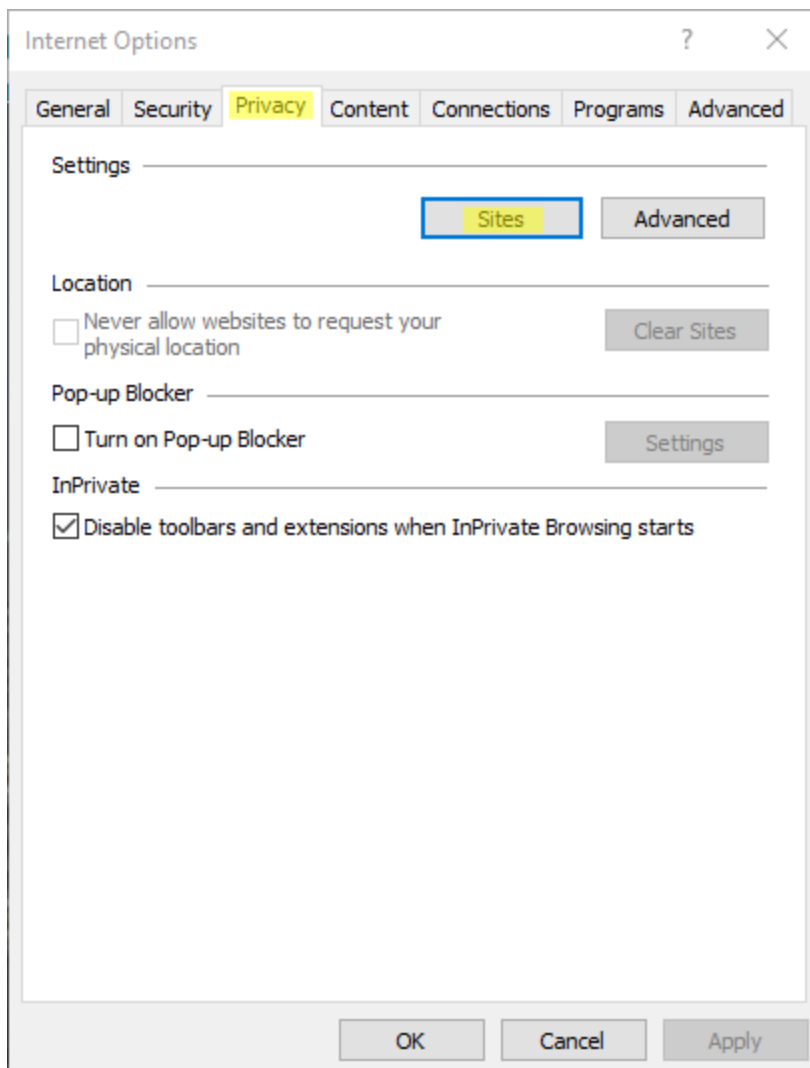




Internet Explorer: toestaan van cookies

Voor het authenticeren en autoriseren van gebruikers maakt de applicatie gebruik van cookies. Het blokkeren van cookies in Internet Explorer zorgt ervoor dat dit proces verstoord wordt waardoor de applicatie niet naar behoren kan functioneren.

Dit kan worden opgelost door voor NestorData het gebruik van cookies toe te staan. Let op, het kan zijn dat u hier niet genoeg rechten voor heeft, raadpleeg dan uw werkplekbeheerder:



Per Site Privacy Actions

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
nestordata.nl	Always Allow

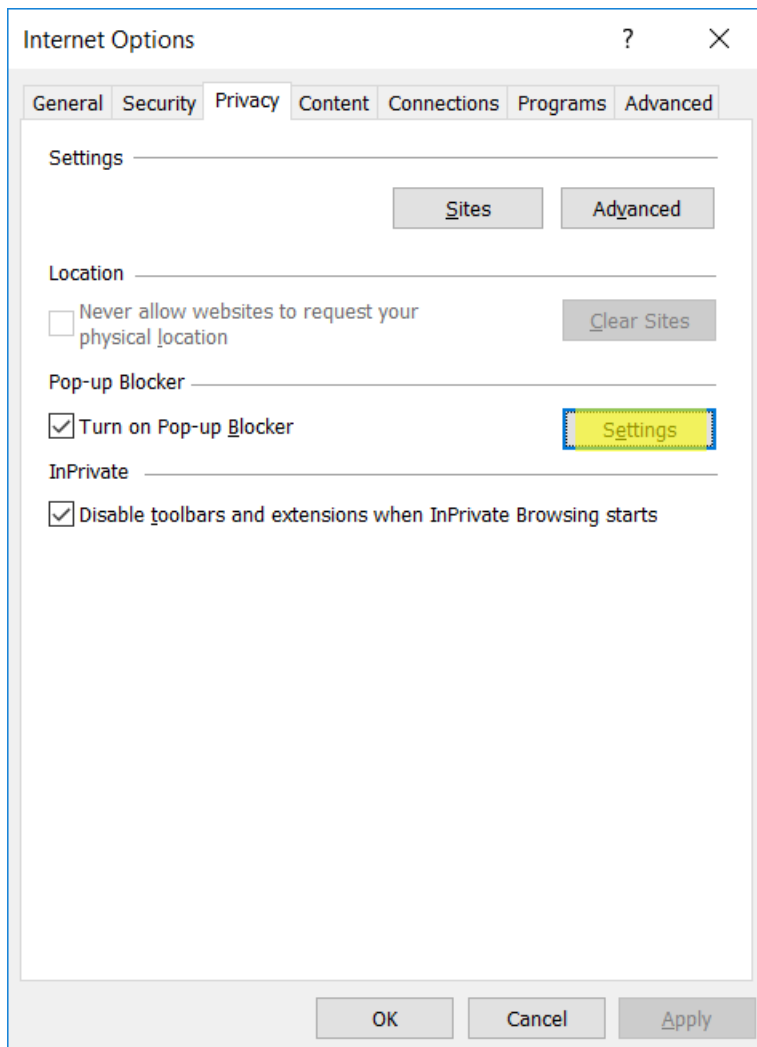
Remove

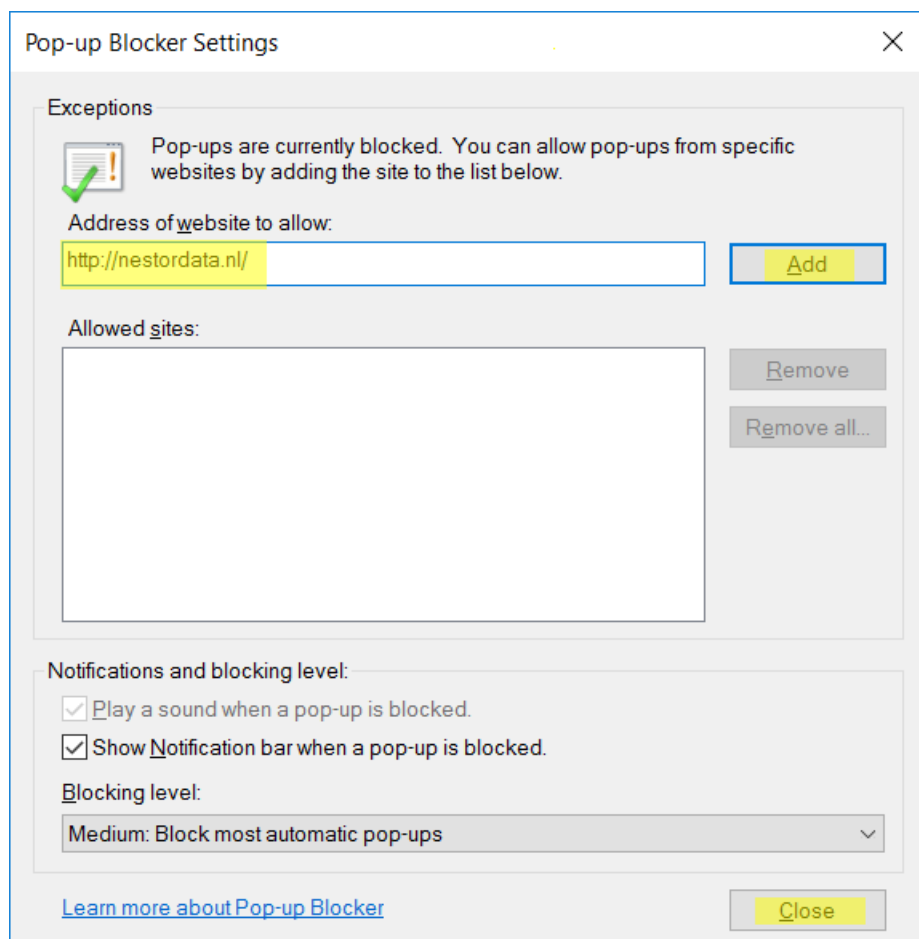
Remove all

OK

Internet Explorer: toestaan van pop-ups

Op bepaalde locaties maakt NestorData gebruik van pop-ups, standaard worden deze geblokkeerd. U kunt voor NestorData een uitzondering toevoegen door de onderstaande handelingen uit te voeren.





Chrome: toestaan van Javascript

In Chrome is het belangrijk dat u Javascript toestaat, standaard staat dit aan. Mocht dit niet aan staan dan kunt u dit aanzetten door de onderstaande handelingen uit te voeren.

Privacy and security

Google Chrome may use web services to improve your browsing experience. You may opti services. [Learn more](#)

Use a web service to help resolve navigation errors

Use a prediction service to help complete searches and URLs typed in the address bar

Use a prediction service to load pages more quickly

Automatically send some system information and page content to Google to help detect d apps and sites

Protect you and your device from dangerous sites

Automatically send usage statistics and crash reports to Google

Send a "Do Not Track" request with your browsing traffic

Use a web service to help resolve spelling errors
Smarter spell-checking by sending what you type in the browser to Google

Manage certificates
Manage HTTPS/SSL certificates and settings

Content settings

Control what information websites can use and what content they can show you



Content settings



Cookies

Allow sites to save and read cookie data



Location

Ask before accessing



Camera

Ask before accessing



Microphone

Ask before accessing



Notifications

Ask before sending



JavaScript

Allowed

Het openen en sluiten van tabbladen van uw browser

Mocht u gebruik maken van meerdere tabbladen als u met de applicatie werkt, let er dan op dat als u een tabblad sluit, u wordt uitgelogd als u niet binnen 5 seconden een handeling uitvoert in een nog openstaand tabblad. Om te controleren of u bent uitgelogd kunt u de pagina verversen door bijvoorbeeld op F5 te drukken.

FAQ

Ik heb geen SMS ontvangen

Klik op [SMS opnieuw versturen](#).

Aanmelden

SMS met veiligheidscode is verstuurd naar uw geregisteerde telefoonnummer.

Veiligheidscode

SMS niet ontvangen, Opnieuw versturen
Indien de sms niet binnen één minuut ontvangen is, klik hier om de sms opnieuw te versturen (maximaal 3 keer)

Verifiëren

In dit geval wordt een nieuwe SMS gestuurd.

Dit kan u drie keer achter elkaar doen, daarna wordt de gebruiker geblokkeerd.

Aanmelden

SMS kan niet verstuurd worden door overtreden toegestane maximum.

Opnieuw aanmelden

Ik kan niet inloggen

Mocht u niet kunnen inloggen kan het een van de volgende oorzaken hebben:

Gebruiker is geblokkeerd

Mocht u geblokkeerd zijn door een gebruikersbeheerder, krijgt u de volgende foutmelding tijdens het inloggen.

Aanmelden

Gebruiker is geblokkeerd. Marcel is stout geweest!

Opnieuw aanmelden

Verkeerd wachtwoord ingevoerd

U krijgt een foutmelding als de combinatie van gebruiker en wachtwoord niet bestaat.

Aanmelden

Combinatie email adres en wachtwoord niet gevonden

Email adres

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

Als u 5 keer achter elkaar een verkeerd wachtwoord invoert wordt het account tijdelijk voor 5 minuten geblokkeerd. U moet dus 5 minuten wachten alvorens u weer kan inloggen.

Aanmelden

Uw account is tijdelijk geblokkeerd tot 30-08-2017 16:48:37

Email adres

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten](#)

Voordat u 5 pogingen heeft gedaan heeft, u de mogelijkheid om het wachtwoord te wijzigen, door op de knop [Wachtwoord vergeten](#) te klikken.



The image shows a login interface with a red background. At the top left, the title 'Aanmelden' is written in white. Below it, there are two white input fields. The first is labeled 'Email adres' and the second is labeled 'Wachtwoord'. To the left of the 'Wachtwoord' field, there is a link 'Wachtwoord vergeten' enclosed in a yellow rectangular box. To the right of the 'Wachtwoord' field, there is a yellow button labeled 'Aanmelden'.

[Vervallen wachtwoord](#)

Wachtwoorden zijn in NestorData maar 100 dagen geldig. Hierdoor zijn gebruikers verplicht om elke 100 dagen een nieuw wachtwoord in te stellen. Om het wachtwoord opnieuw in te stellen, dient u de knop “Wachtwoord vergeten” te klikken. Zie (wachtwoord resetten).

De dag voordat het wachtwoord van u vervalt, kan u niet meer inloggen zonder een nieuw wachtwoord in te stellen.

